

# Gestion de l'agressivité et de la violence

La finalité de la formation « Gestion de l'agressivité et de la violence » dans le contexte de l'intervention à domicile vise par la compréhension des mécanismes de l'agressivité, par le repérage des situations à risque et par la maîtrise de techniques communicationnelles, à prévenir et gérer les situations conflictuelles au quotidien.



Aide à domicile



1 journée – 7 heures



10 stagiaires maximum



Aucun prérequis



Travailleur social avec une expertise du domicile

## MÉTHODES et MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Méthode participative

Prise en compte de l'expérience des stagiaires

Mises en situation



- Aides techniques pour les personnes à mobilité réduite
- Adaptation des formations pour les personnes en situation de handicap par notre référent handicap

## LES OBJECTIFS

- Identifier les composantes de la relation d'aide
- Reconnaître les différentes formes d'agressivité et de violence
- Comprendre les mécanismes constitutifs de l'agressivité et de la violence
- Savoir repérer et gérer les situations conflictuelles au quotidien

## LE PROGRAMME

- Les spécificités du contexte professionnel :
  - le domicile : être « chez soi », une notion « bousculée » par les interventions à domicile
  - la relation d'aide : les différents concepts, les « clés » de la relation, moi et « l'autre »
- Le développement de la personne à un âge adulte avancé, les incidences sur le comportement et sur les relations (intrafamiliales, amicales, professionnelles)
- La relation aidant-aidé : le positionnement professionnel pour garantir les bases d'une relation de confiance
- Les différentes formes d'agressivité et de violence
- Les situations à risques : les facteurs aggravants (pathologies psychiatriques, troubles neurocognitifs, pathologies du lien dans l'accompagnement des personnes dépendantes)
- Les outils pour repérer et gérer les situations conflictuelles au quotidien

## ÉVALUATION ET ATTESTATION

- ✓ Evaluation diagnostique au début de la formation
- ✓ Evaluation formative en cours de formation
- ✓ Evaluation des acquis des stagiaires
- ✓ Evaluation de satisfaction des stagiaires
- ✓ Certificat de réalisation