

# COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

La finalité de la formation « Communication Professionnelle » vise le développement des compétences communicationnelles, orales et écrites. Par la compréhension des mécanismes de la communication et l'utilisation des outils, les aides à domicile mettront en œuvre des échanges facilitant la relation d'aide et veilleront à la continuité des interventions à domicile.



Aide à domicile



1 journée – 7 heures



10 stagiaires maximum



Aucun prérequis



Travailleur social avec une expérience du domicile

## MÉTHODES et MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Méthode participative

Prise en compte de l'expérience des stagiaires

Mise en situation dans un appartement pédagogique



- Aides techniques pour les personnes à mobilité réduite
- Adaptation des formations pour les personnes en situation de handicap par notre référent handicap

## LES OBJECTIFS

- Connaître les fondements de la communication
- Appréhender le cadre déontologique et méthodologique qui définit la communication professionnelle
- Identifier les situations de communication dans l'accompagnement à domicile
- Repérer les différentes formes de transmissions

## LE PROGRAMME

- Définition des enjeux de la communication professionnelle à travers les fondements de la communication
- Répertoire des situations de communication dans le métier d'accompagnement à domicile
- Repérage des différentes formes de transmissions, des outils et situations associés
- Connaissance du cadre éthique et déontologique liée à la communication professionnelle : « Charte des droits et libertés de la personne accueillie » et de la « Charte éthique et accompagnement du grand âge »
- Mises en situation, jeux de rôle et travaux de groupe sur les différentes formes de transmissions (communication écrite et orale) pour définir un cadre méthodologique

## ÉVALUATION ET ATTESTATION

- ✓ Evaluation diagnostique au début de la formation
- ✓ Evaluation formative en cours de formation
- ✓ Evaluation des acquis des stagiaires
- ✓ Evaluation de satisfaction des stagiaires
- ✓ Certificat de réalisation